

Artist 22 Plus FAQ (TW)

SN	問題	答案
1	如何連接電腦?	<p>電腦連線</p> <p>1. HDMI連接 將手繪螢幕用HDMI及「USB-C to USB-A」或「USB-C to USB-C」線連接到您電腦的HDMI和USB接口，再將電源線連接至電源插座。</p> <p>2.USB-C連接(適用於全功能USB-C介面) 將手繪屏用「USB-C to USB-C」線連接到您電腦的USB-C接口，再將電源線連接至電源插座。</p>
2	如何連接安卓手機或平板?	<p>安卓手機或平板連接</p> <p>1: 請將USB-C to USB-C線分別連接至手繪螢幕端的USB-C埠及手機端/平板端的USB-C;</p> <p>2: 請將電源線連接至電源插座。</p>
3	產品相容哪些作業系統?	<p>Windows 7 或以上版本 macOS 10.10 或以上版本 Chrome OS 88 以上版本 Android(USB3.1 DP1.2) Harmony OS Linux</p>

4	如何安裝驅動?	<p>為使設備正常運作，使用前請先安裝驅動程式。 從 XPPen 官網 (https://www.XPPen.com.cn) 根據購買的產品型號下載對應作業系統的驅動程式。</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.安裝前，請關閉所有的防毒軟體和圖形軟體； 2.若電腦已安裝其他品牌手繪板/螢幕的驅動程序，請先卸載； 3.安裝完成後請重啟電腦； 4.為了讓您的裝置能夠展現最佳效能，建議您使用最新版本驅動。 <p>Windows： 解壓縮後以管理員權限執行“exe”文件，根據提示完成安裝。</p> <p>Mac： 解壓縮後執行「dmg」文件，根據提示完成安裝，然後添加所需的安全設定（請導航至系統偏好設定->安全性與隱私->輔助功能），點擊左下角鎖形圖標，授權解鎖後，確保 PenTablet_Drvier 選項已被勾選；否則，裝置和驅動程式可能無法正常運作。 具體詳細操作請參觀影片詳解。</p>
5	產品大概多大，跟A4紙張相比呢	A4紙的尺寸是210毫米×297毫米，產品具體尺寸是547 x 364.67 x 33.4 mm，比A4紙大很多。
6	該產品是全貼合工藝螢幕?	是的。產品採用全貼合工藝螢幕，創作幾乎零視差，繪畫趁手更精準。
7	有什麼軟體贈送嗎?	<ol style="list-style-type: none"> 1.openCanvas——GraphicEditor 2.ArtRage 6——A perfect creative tool for anyone

8	能否倒置使用嗎?	不能。
9	解析度是多少，螢幕清晰嗎?	1920 X 1080的高清螢幕。
10	該產品壓感如何?	業界首推出的16384壓感，比一般產品實現壓感算力提升100%。
11	新手如何快速入手，有指導嗎/入門學習可以參考哪些資料?	產品說明書和快速指導的視頻，三分鐘上手。
12	機器故障怎麼辦，無法開機，閃屏，充電閃退?	聯絡客服，或線下門市工作人員處理。
13	該產品螢幕繪畫色彩精準度和sRGB如何?	專業色彩校準，滿足用戶高標準創作需求，準確匹配每種色彩，告別色差煩惱；99% sRGB色域覆蓋率，更高色彩標準重合率，精準呈現豐富的自然色彩，創作大膽出色。
14	接口是通用的USB-C接口嗎?	是的。
15	除了畫畫，還有其他功能嗎?	兼具分屏，投影屏等多種用途，創作，遊戲，影音，娛樂皆可自由暢享。
16	筆怎么样有多重?	內建X3 Pro智慧晶片筆，重量僅16g。
17	X3 Pro筆需要充電才能使用嗎?	不需要充電，可直接使用。

18	繪畫屏需要邊充電才能邊使用嗎?	是的。
19	產品出廠前是否有進行色域校準?	本產品已預設了sRGB, Adobe RGB和DCI-P3這三種色彩模式。並在出廠前使用專業儀器和技術, 完成了精準嚴格的色域縮限和校準。產品的每種色彩輸出都符合對應模式的高行業標準, 確保您在使用時能夠提供準確、鮮明的色彩表現。您可以直接使用, 無需再次進行ICC縮限*。